

Experian Rykker- og Inkassoservice

Denne brugervejledning hjælper dig med at navigere gennem de forskellige funktioner og punkter, der udgør Experian's Rykker- og Inkassoservice. Brug vores RKI Specialrykker med en advarsel om, at skyldneren bliver registreret hos RKI og sendt til inkasso, hvis du ikke får betaling.

Tag dig tid til at udforske hvert punkt i vejledning, så du kan drage fuld fordel af de informationer, som løsningen tilbyder.

God læselyst!

Med RykkerService kan du elektronisk oprette og sende en RKI Specialrykker til dine skyldnere.

Specialrykkeren er fortrykt med RKI logo og en advarsel om, at skyldneren bliver registreret hos RKI og sendt til inkasso, hvis du ikke får betaling eller et forslag til en afdragsordning. Du kan bruge specialrykkeren som den tredje rykker over for dine skyldnere

1. Klik på menupunktet "Rykker- og InkassoService".
2. Undermenu med valgmulighederne bliver vist:
 - Specialrykker
 - Inkassosag
 - Sagsoversigter
 - Inkassopartner oversigt



Under menupunktet "Specialrykker" udfylder du oplysningerne om din skyldner og det skyldige beløb, og vi sender derefter specialrykkeren til din skyldner.

Har du valgt en inkassopartner, inden du opretter rykkeren, kan du få nævnt inkassopartnerens navn på specialrykkeren. Det gør din skyldner opmærksom på, at du allerede på rykkertidspunktet har taget stilling til sagens videre forløb, og at du har valgt, hvem sagen skal til inkasso hos, hvis skyldneren ikke betaler.

Ønsker du inkassopartnerens navn nævnt på specialrykkeren, skal du vælge din inkassopartner, inden du trykker "Opret rykker".

Bemærk, at du godt kan sende specialrykkeren uden at tage stilling til inkassopartner - og vende tilbage til InkassoService, hvis skyldneren ikke betaler.

Du får en e-mail fra os, når betalingsfristen er udløbet. Her bedes du tage stilling til, hvad der skal ske med sagen.

Næste skridt

Når den specielle påmindelse er sendt ud, har du mulighed for at ændre status og angive det næste trin i din påmindelsessag. Du kan finde flere oplysninger om at beslutte det næste trin i en påmindelsessag og vejledninger til ændring af din sags status i menuen [Hjælp](#).

Det er mere end 15 dage siden, specialrykkeren blev udsendt. Du skal derfor ændre status ved at angive skyldners reaktion og sagens videre forløb, eller du kan udsætte sagen. Få hjælp ved at klikke på spørgsmålstegnet øverst til højre. Har din kunde delvist betalt, kan du nu rette i beløbet i forbindelse med sagens videre forløb, når du indberetter.

Skyldners reaktion

☐ Ingen reaktion
☐ Fordring betalt
☐ Betalingsaftale indgået
☐ Indsigelse fra debitor (strid)
☐ Delvist betalt
☐ Rykker retur

☐ Udsæt sagen til den

28/12/2023

Sagens videre forløb

☐ Overfør sagen til inkasso
☐ Indberet til RKI og luk sagen (lukket registrering)
☐ Ræt adresse og gensend rykker (gratis)
☐ Stop

Skyldigt beløb

1250,00

OK

Ryd

Sagsdata

Kreditors reference	test123	Oprettet	31.8.2021
Personnavn / indehavernavn	Test testesen	Fødselsdato	
Inkassovalg	Ikke valgt		
Status	Frist udløbet	Statusdato	16.9.2021
Rykker udsendt	1.9.2021		

Betaler din skyldner ikke, efter modtagelse af specialrykkeren, kan du sende sagen til inkasso via InkassoService. Herefter sørger professionelle [RKI Inkassopartnere](#) for den videre proces.

Vi har indgået et tæt samarbejde med vores professionelle inkassopartnere. Vi stiller store krav til partnerne, og det er din garanti for kvalitet og ekspertise i inkassosagerne. Målet er enkelt: at få dine penge hjem.

Bruger du både RykkerService og InkassoService, gør RKI og inkassopartnerne arbejdet for dig.

Du får:

- styring og overblik over dine sager, både rykker- og inkassosager
- samlet alle processer ét sted og naturligt flow i dine sager
- automatisk opdatering af status på dine sager
- besked på e-mail, når der sker ændringer i dine sager
- effektiv inkasso med professionelle partnere, der bruger RKI i processen
- individuelle inkassoforløb ud fra dine valg

Formidlingen af inkassosager via InkassoService er gratis. Inkassopartneren betaler du ud fra det valgte forløb og pris.

I hjælpemenuen på [kreditsikring.dk](#) kan du se den fulde brugerguide over Rykker- og Inkassoservice.

Kontakt

Har du spørgsmål til brugen af RKI Inkasso er du altid velkommen til at kontakte vores Dataservice for hjælp:

- Telefon: 70 10 01 07
- E-mail: dataservicerki@experian.com
- Åbningstid: mandag - fredag 9.00 - 16.00