



Brugervejledning | RKI Personsøgning

Denne brugervejledning er skabt for at guide dig gennem processen med RKI personsøgning. Ved at anvende værktøjerne i guiden vil du opdage en verden af oplysninger, der giver dig mulighed for at træffe informerede

beslutninger og opretholde sund økonomisk praksis. Tag dig tid til at udforske hvert punkt i vejledning, så du kan drage fuld fordel af de informationer, RKI tilbyder, og træffe velinformerede beslutninger.

God læselyst!

Indhold

Personsøgning.....	2
Søgning på CPR-nummer	2
Søgning på navn og adresse	3
Navn.....	3
Adresse.....	3
Postnummer.....	3
Fødselsdato	3
Resultat af Personsøgning	4
Kontakt os	6

Personsøgning

Med Personsøgning i RKI søger du efter en specifik person og får oplyst om personen har RKI betalingsanmærkninger.

Som en del af søgningen får du (fra CPR registeret) også bekræftet personens fulde navn, aktuelle adresse samt dato for sidste adresseændring via CPR registeret. Du får også oplyst, hvis personen har en enkeltmandsvirksomhed.

I Personsøgning kan du søge enten på CPR-nummer eller på personens navn og adresse.

Søgning på CPR-nummer



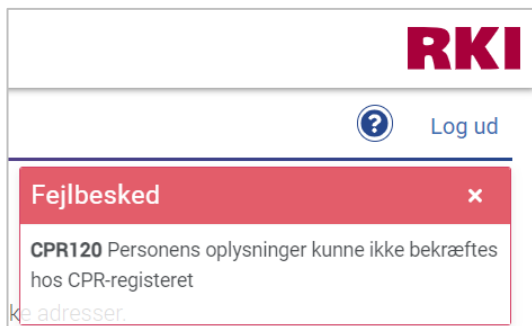
The screenshot shows a search form with a label "CPR-nummer*" above a text input field. Below the input field is a blue button labeled "Søg".

Ved at søge på personens CPR-nummer får du personens identitet verificeret imod CPR registeret.

Indtast CPR-nummer og klik søg.

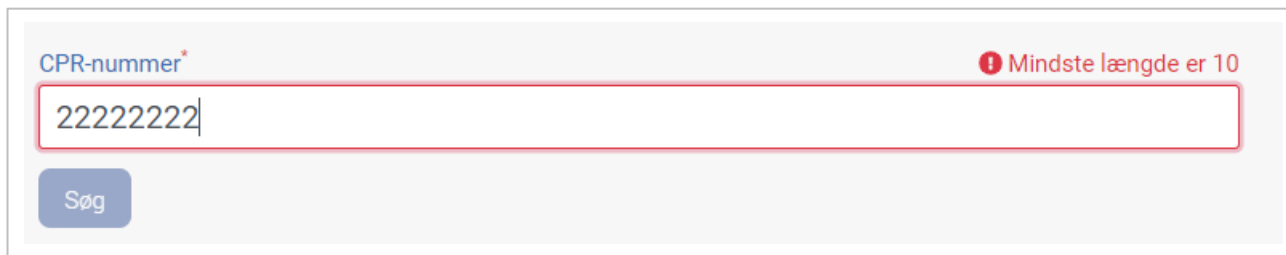
Experian foretager i herefter i RKI registeret efter evt. betalingsanmærkninger. Dette sker i samme process.

Hvis CPR-nummeret ikke findes hos CPR registeret, vises denne fejlbesked i øverste venste hjørne.



The screenshot shows the RKI logo at the top right. Below it is a navigation bar with a question mark icon and the text "Log ud". A red error message box is displayed, containing the text: "Fejlbesked", "CPR120 Personens oplysninger kunne ikke bekræftes hos CPR-registeret", and "ke adresser."

Indtastes CPR-nummer med et forkert format, vises en rød advarselstekst samt indtastningsboksens ramme skifter til rød farve. Det samme gælder, hvis man undlader at indtaste et CPR-nummer.



The screenshot shows the search form with the label "CPR-nummer*" and a red error message "i Mindste længde er 10" in the top right corner. The text input field contains "22222222" and has a red border. Below the input field is a blue button labeled "Søg".

Det samme gælder, hvis man undlader, at indtaste et CPR-nummer – blot med anden advarselstekst.

CPR-nummer*

Indtast venligst et CPR nummer

Søg

Søgning på navn og adresse

Ved denne søgning er følgende felter obligatoriske: navn, adresse og postnummer. Dette vises med en lille rød stjerne efter feltnavnet. Du kan også vælge at indtaste personens fødselsdato, men det er valgfrit.

Indtast oplysningerne om din kunde og klik på "Søg" for at foretage Komplet søgning.

Navn*

Fødselsdato

Adresse*

Postnr.*

Søg

Ryd

Også her oplyses hvis indtastningen mangler eller har et forkert format.

Navn*

Indtast venligst navnet

Fødselsdato

Adresse*

Indtast venligst en adresse

Postnr.*

Indtast venligst postnummer

Søg

Ryd

Navn

Du skal altid indtaste mindst 2 navne. Hvis din kunde har flere end 2 navne, og nogle af disse kan staves på flere måder, kan det være en fordel at udelukke indtaste de navne, hvor du er sikker på stavemåden. Det er vigtigt, at navnene indtastes i den rigtige rækkefølge.

Adresse

Indtast vejnavn og husk husnummer. Bogstaver efter husnummer, etagebetegnelse og lejlighedsnumre skal ikke indtastes.

Der kan udelukkende søges på adresser i Danmark.

Er vejnavn en haveforening, skal der skrives "hvf" foran vejnavnet som fx. "hvf Rosenvang".

Postnummer

Postnummer er en del af adressen og inden søgningen verificeres det, at det indtastede postnummer eksisterer, og at det indtastede vejnavn eksisterer i det indtastede postnummer.

Fødselsdato

Når du klikker på feltet "Fødselsdato" skal du vælge år, måned og dato i boksen som popper op. Herefter vil fødselsdatoen angives som dd/mm/åååå.

Det er kun muligt at søge på personer over 18 år.

OKTOBER 2005

2005 ▾

ma	ti	on	to	fr	lø	sø
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Fødselsdato

Ryd

Resultat af Personsøgning

Du modtager en samlet kreditrapport, som viser oplysningerne fra CPR registeret og RKI registeret. Kreditrapporten indeholder følgende oplysninger:

Oplysninger som er anvendt ved søgningen, tidspunkt for søgning samt virksomheden som har søgt.

Oplysninger fra CPR registeret:

- Personens fulde navn
- Aktuel adresse
- Dato for sidste adresseændring
- Kreditadvarsel aktiveret: ja/nej

Oplysninger fra RKI registeret:

- Kreditor
- Kreditors administrator
- Eventuelle RKI betalingsanmærkninger
- Skyldigt beløb ved indberetningstidspunkt
- Fundament for registrering
- Videregivelsesdato
- Slettedato

Det fremgår tydeligt, af kreditrapporten om personen har RKI betalingsanmærkninger eller ej. Nedenfor ses et eksempel hvor personen **ikke** har RKI betalingsanmærkninger.

🔍 Hjem / Kreditoplysning - Person Komplet Log ud

Du har søgt på følgende data

CPR-nummer xxxxxxxx-xxxx

Svar fra CPR-registeret

Din kundes oplysninger har Experian Servicebureau (Experian A/S) bekræftet via CPR-registeret

Navn	Test Testen
Adresse	Årstenvej 61 Årstenrup, 3400 Hillerød
Dato for sidste adresseændring	1.7.2020
Kreditadvarsel aktiveret	Nej

Betalingsanmærkninger fra RKI

Der er ingen betalingsanmærkninger på din kunde

Tilmeld til KreditVagten Udvalgt

Rapport leveret den 3.3.2021, kl. 13.39.51 SE

Kundens til overvågning QAT test

Glennstervvej 2
8400 Silkeborg DK
Telefon 85800344

RKI kundennummer: 93999993

← Tilbage

Hvis personen har RKI betalingsanmærkninger fremgår dette også tydeligt af RKI Kreditrapporten som illustreret i eksemplet nedenfor.

Du har søgt på følgende data

CPR-nummer

xxxxxxxx-xxxx

Svar fra CPR-registeret

Din kundes oplysninger har Experian Servicebureau (Experian A/S) bekræftet via CPR-registeret

Navn

Peter Hansen

Adresse

Paradisøblevej 9, 9037 Åbyhøj

Dato for sidste adresseændring

1.3.1998

Kreditadvarsel aktiveret

Nej

Betalingsanmærkninger fra RKI

Indberettet af:

Firmanavn:

Firma X

Telefon:

70 10 01 07

Kreditors reference:

Abc123i

Videregivet dato:

03.03.2021

Slettedato:

1.1.2024

Beløb ved indberetningstidspunkt:

3.781 kr.

Fundament:

Frivilligt forlig

Herfra er det muligt at printe kreditrapporten ved at klikke på knappen; Udskriv.



Det er også muligt, at tilmelde kunden til KreditVagten (overvågning) ved at klikke på knappen; Tilmeld til KreditVagten. (Dette kræver særskilt abonnement).



Ønskes der fortaget en ny søgning, klikkes der på knappen; Tilbage.



Ønskes sproget på skærmen ændret, gøres dette ved at klikke henholdsvis på flagene nederst i venstre hjørne.



Hjælpefunktion kan aktiveres direkte fra skærmen, ved at klikke på “spørgsmålsikonet” øverst i højre hjørne af skærmen. Denne hjælpefunktion er tilpasset den side brugeren befinder sig på



Kontakt os

Har du spørgsmål til brugen af RKI Personsøgning er du altid velkommen til at kontakte vores Kundeservice for hjælp:

- Telefon: 70 10 01 07
- E-mail: dataservicerki@experian.com
- Åbningstid: mandag - fredag 9.00 - 16.00

