



Código de conducta para proveedores

Una guía de nuestros estándares de comportamiento ético en nuestra cadena de suministro



Índice

Un mensaje de Brian Cassin y Mark Langrish 3

Compromiso con el Código 4

- Nuestro propósito 5
- The Experian Way 6
- Acerca de este Código 7
- Hablar sin reservas 7
- Compromiso de Experian con los proveedores 7

Respetar el lugar de trabajo 8

- Preservación de un lugar de trabajo seguro y saludable 9
- Respeto por los derechos humanos 10

Trabajar con integridad 11

- Divulgación y resolución de conflictos de intereses 12
- Prevención del soborno y la corrupción 12
- Colaboración en toda la cadena de suministro 13

Proteger la información de Experian 14

- Proteger la información de Experian 15

Promover la responsabilidad corporativa 17

- Protección del medio ambiente 18
- Participación en la comunidad 19

A nuestros valiosos proveedores:

En Experian, nos hemos ganado la confianza de nuestros clientes y socios comerciales al mantener altos estándares éticos y profesionales. Como proveedor, usted desempeña un papel fundamental en seguir manteniendo esta confianza.

El Código de conducta para proveedores de Experian explica estos estándares y las expectativas que tenemos para usted. También describe lo que le pedimos que cumpla. Todo esto se alinea con lo que llamamos "The Experian Way". The Experian Way abarca nuestros valores y se detalla en este Código.

Nuestro Código para proveedores ha sido aprobado por la Junta de Experian plc y estamos totalmente comprometidos a implementarlo en toda nuestra cadena de suministro. Todos tenemos un papel importante que desempeñar en la creación de un futuro mejor.

Los mejores deseos.

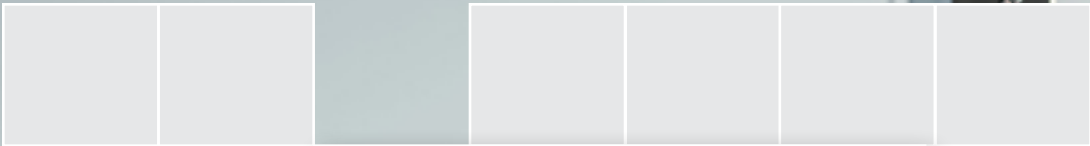


Brian Cassin
Director General



Director de Adquisiciones del Grupo

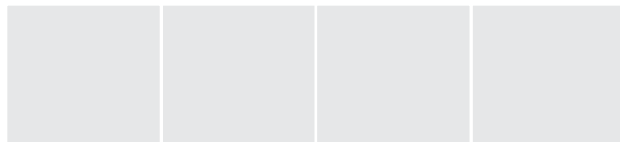
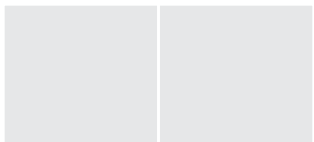




- Nuestro propósito..... 5
- The Experian Way..... 6
- Acerca de este Código..... 7
- Hablar sin reservas 7
- Compromiso de Experian con los proveedores..... 7

Compromiso con el Código





Nuestro propósito

Experian aprovecha el poder del análisis de datos y la tecnología para mejorar el acceso al crédito y para empoderar a los consumidores para que comprendan sus finanzas. Nuestros proveedores desempeñan un papel fundamental al intentar cumplir ese objetivo.

Juntos, llevamos a cabo nuestro propósito: crear un futuro mejor al transformar vidas financieras.

The Experian Way representa nuestros valores y expectativas. Se basa en los siguientes principios:



Proteger nuestro futuro

Esperamos que nuestros proveedores protejan a Experian. Cada uno de nosotros es un guardián de datos, información, activos y personal que protege el futuro.



Innovar para crecer

Esperamos que nuestros proveedores encuentren oportunidades para mejorar la forma en que hacemos las cosas, y para ayudar a nuestro negocio y a nuestros clientes a crecer.



Valorarnos entre nosotros

Hacemos de Experian un excelente lugar de trabajo para nuestros proveedores y todas las personas. Nos tratamos mutuamente con respeto, confianza e integridad y esperamos que nuestros proveedores hagan lo mismo.



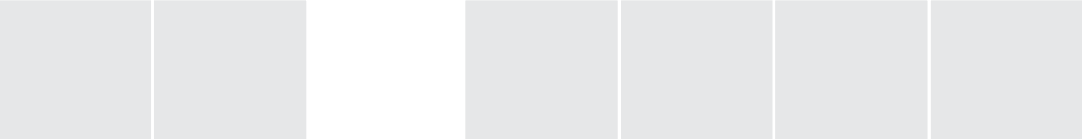
Satisfacer a los clientes

Esperamos que los proveedores contribuyan con las necesidades de nuestros clientes, ya sea que estén en contacto directo con ellos o no. En el centro de lo que hacemos están las relaciones que fomentamos y en las que invertimos.



Colaborar para ganar

Esperamos que nuestros proveedores trabajen con nosotros como un equipo unido, y usamos las fortalezas y capacidades combinadas de nuestro personal, productos y servicios en todos los equipos, funciones y regiones. A esto lo llamamos mentalidad de "Una Experian". Crea experiencias perfectas para nuestros clientes.



Acerca de este Código

El Código de conducta para proveedores de Experian (“este Código” o “Código para proveedores”) es una guía para ayudar a nuestros proveedores a tomar las decisiones correctas cuando trabajan con nosotros. Explica cómo todos debemos cumplir con las leyes y políticas que se aplican a nuestro negocio.

Este Código se aplica a todos nuestros proveedores y esperamos que cada proveedor aplique estos principios en sus respectivas cadenas de suministro. Sin embargo, si alguna parte de este Código entra en conflicto con un acuerdo contractual vigente, prevalecerá el contrato.

Experian tomará medidas adecuadas en caso de incumplimiento que pueden incluir la finalización de nuestra relación comercial. En algunos casos, el incumplimiento puede dar lugar a acciones legales o incluso penales.

Hablar sin reservas

Como nuestro proveedor, esperamos que hable si cree que nuestro Código, nuestras políticas o la ley han sido o están siendo violados. Si ve un comportamiento cuestionable o poco ético, o no está seguro de cómo manejar la situación, pida ayuda.

Comuníquese con su punto de contacto de Experian, o utilice nuestra Línea de ayuda confidencial si tiene preguntas o inquietudes.

Nuestra [Línea de ayuda confidencial](#) está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios pueden permanecer anónimos, y cualquier

información divulgada se mantendrá confidencial y se compartirá solo con personas que tengan una necesidad legítima de conocerla.

Experian tiene tolerancia cero con respecto a las represalias por hacer denuncias de buena fe debido a una conducta indebida. Creemos en una cultura de trabajo positiva y abierta en la que todos se sientan cómodos al informar inquietudes.

Compromiso de Experian con los proveedores

Así como esperamos su compromiso con nuestro Código, asumimos estos compromisos con usted. **Nos comprometemos a cumplir con lo siguiente:**

- Mantener un entorno de trabajo saludable y seguro en las instalaciones de Experian para los empleados de nuestros proveedores.
- Nunca pida a nuestros proveedores que tengan una conducta ilegal o poco ética.
- Ser custodios responsables de los datos de nuestros proveedores.
- Tratar a todos los proveedores de manera justa.
- Realizar la debida diligencia para garantizar que todos los proveedores mantengan estándares constantemente altos.
- Trabajar en colaboración con nuestros proveedores para promover mejoras en toda la cadena de suministro.
- Colaborar con la protección del planeta y apoyar a las comunidades de las que todos dependemos.

- 
- Preservación de un lugar de trabajo seguro y saludable 9
 - Respeto por los derechos humanos10

Respetar el lugar de trabajo



Preservación de un lugar de trabajo seguro y saludable

Esperamos que nuestros proveedores proporcionen un entorno de trabajo saludable y seguro en el que todos los trabajadores sean tratados con dignidad y respeto.

Qué DEBEN hacer los proveedores:

- Cumplir con todas las leyes y reglamentaciones ambientales, de seguridad y salud vigentes.
- Minimizar los riesgos, y mantener un sistema eficaz de gestión de salud y seguridad.
- No tolerar nunca el castigo corporal ni ninguna forma de acoso o abuso, ya sea físico, sexual o mental.
- Nunca discriminar en el lugar de trabajo por motivos de identidad o expresión de género, orientación sexual, raza, origen étnico, cultura, creencias religiosas, discapacidad, condición de veterano, estado paternal, pensamiento, estilo, o cualquier otra característica protegida por la ley.

Qué DEBERÍAN hacer los proveedores:

- Brindar atención integral para la salud física, mental y emocional de sus empleados.
- Capacitar y preparar evaluaciones de riesgos y registros necesarios para reducir los peligros de seguridad.
- Registrar incidentes de salud y seguridad, y tomar medidas correctivas para cada acontecimiento.



Respeto por los derechos humanos

Estamos comprometidos a respetar los derechos humanos al defender la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) de las Naciones Unidas, los [Principios Rectores sobre las Empresas](#) y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas (UN Guiding Principles, UNGP) y la [Organización Internacional del Trabajo \(OIT\)](#).

Qué DEBEN hacer los proveedores:

- No tolerar el tráfico de personas, la esclavitud, el trabajo infantil u otras prácticas de explotación laboral.
- Respetar la libertad de asociación y el derecho de los trabajadores a formar sindicatos, y unirse a ellos y negociar colectivamente.
- Cumplir con todas las leyes salariales vigentes, incluidos los salarios mínimos, las horas de trabajo y los beneficios obligatorios.
- Identificar, informar y responder ante posibles violaciones de los derechos humanos.

Qué DEBERÍAN hacer los proveedores:

- Capacitar a sus empleados sobre los derechos humanos.
- Crear conciencia sobre los derechos humanos entre sus propios proveedores y comunidades locales.
- Realizar la debida diligencia para garantizar que sus propios proveedores y subcontratistas sigan los estándares de derechos humanos.
- Cumplir con las pautas aplicables sobre salarios y horarios dignos.

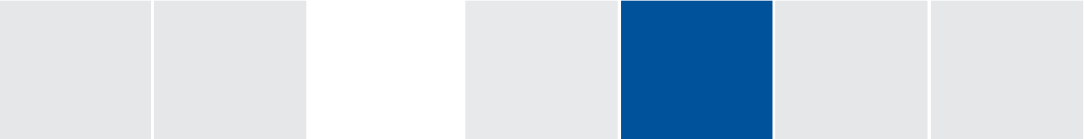


Obtenga más información:

- [Declaración de derechos humanos destacada](#)
- [Declaración sobre la esclavitud moderna](#)

Trabajar con integridad

- Divulgación y resolución de conflictos de intereses.....12
- Prevención del soborno y la corrupción.....12
- Colaboración en toda la cadena de suministro13



Divulgación y resolución de conflictos de intereses

Esperamos que los proveedores actúen en beneficio de Experian, y que divulguen y resuelvan cualquier conflicto de intereses. Un conflicto de intereses puede ocurrir cuando un proveedor tiene un interés personal o financiero que podría influir en su toma de decisiones profesional o su responsabilidad con Experian.

Qué DEBEN hacer los proveedores:

- Divulgar a Adquisiciones o a su patrocinador cualquier relación, inversión, trabajo y cualquier otro motivo que pueda representar un conflicto de intereses, para que pueda gestionarse o resolverse.

Prevención del soborno y la corrupción

No ofrecemos sobornos ni trabajamos con personas que lo hacen.

Qué DEBEN hacer los proveedores:

- Rechazar cualquier compromiso comercial que violaría las leyes vigentes, incluida la evasión de impuestos, o que sería poco ético.
- No hacer ni aceptar cualquier oferta que pueda considerarse un soborno, una coima o un pago de facilitación.

Qué DEBERÍAN HACER LOS PROVEEDORES:

- Tener políticas anticorrupción implementadas con programas para verificar el cumplimiento.

Por ejemplo, podría surgir un conflicto de intereses cuando un director de una organización de proveedores también es un familiar de un empleado de Experian. Dichas situaciones pueden dar lugar a una toma de decisiones sesgada.

Tenga cuidado al dar regalos y esté atento a situaciones que puedan indicar un posible riesgo de soborno o corrupción, como una compensación, contabilidad o facturación inusual. Informe cualquier inquietud a su patrocinador, a Adquisiciones o a la [Línea de ayuda confidencial de Experian](#).

Soborno: cualquier bien de valor que se entrega, promete, acepta o solicita para influir en la toma de decisiones comerciales de alguien con el fin de obtener una ventaja.

Coima: cualquier bien de valor que se entrega a una parte que habilitó o facilitó de manera corrupta un beneficio o ventaja. Un soborno después del hecho.

Pago de facilitación: pago no oficial realizado para asegurar, acelerar, retrasar o evitar una acción de rutina, generalmente dentro de un proceso administrativo.

Colaboración en toda la cadena de suministro

Trabajamos con terceros y proveedores que comparten nuestro compromiso con los más altos estándares éticos, y esperamos que nuestros proveedores hagan lo mismo con los terceros. Los proveedores deben proteger la reputación de Experian y proteger nuestros datos, y sistemas mediante el monitoreo regular del desempeño de terceros.

Qué DEBEN hacer los proveedores:

- Participar en los procesos de debida diligencia de Experian cuando se les invite.
- Pagar a sus respectivos proveedores de inmediato.

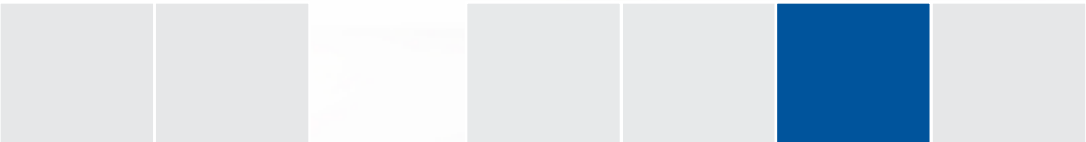
Para los proveedores que prestan servicios en nuestras regiones del Reino Unido e Irlanda, Norteamérica y Brasil, ofrecemos un programa de descuentos para el pago anticipado de facturas. Consulte [nuestro sitio web](#) para obtener más detalles.



Obtenga más información:

- [Política de adquisiciones](#)

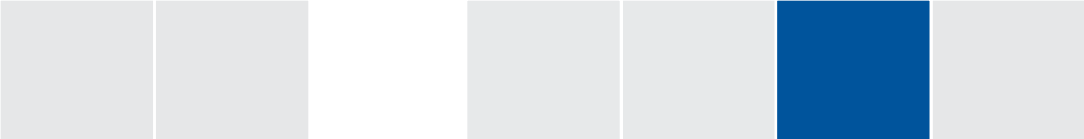




- Proteger la información de Experian15

Proteger la información de Experian





Proteger la información de Experian

Nuestros Principios globales de datos guían la forma en que gestionamos y utilizamos los datos, desarrollamos productos, y manejamos nuestro negocio. Todos tenemos una función en la protección de toda la información de Experian, incluidos los datos personales.

Los proveedores no deben compartir información confidencial sin un acuerdo de no divulgación firmado. Tenga en cuenta que la divulgación de nuestra información confidencial puede violar las leyes de uso de información privilegiada, lo que puede dar lugar a graves sanciones penales.

Qué DEBEN hacer los proveedores:

- Cumplir con nuestros [principios y políticas de seguridad](#).
- Proteger nuestros datos: utilizar métodos y controles seguros para proteger todos los datos, y garantizar que se revisen y actualicen continuamente.
- Seguir los estándares de clasificación para identificar el nivel de sensibilidad de diferentes conjuntos de datos.
- Proteger la información de Experian: asegurarse de que el acceso sea necesario y que los datos no se divulguen en espacios de trabajo compartidos o redes sociales.
- Desarrollar continuamente su capacidad cibernética para responder de manera rápida y eficaz a las amenazas en constante cambio que le afectan a usted y a su cadena de suministro.

- Asegurarse de que su entorno sea resiliente a los ataques cibernéticos y otras amenazas de resiliencia, al probar regularmente la preparación de sus defensas y procedimientos de respuesta.
- Asegurarse de que su fuerza laboral se mantenga alerta y demuestre un buen criterio cibernético: realizar una capacitación regular de concientización sobre seguridad para todos los empleados.

Datos personales

Los “datos personales” pueden ser información sobre lo siguiente:

- | | |
|----------------|----------------|
| ▪ Empleados | ▪ Contratistas |
| ▪ Consumidores | ▪ Clientes |
| ▪ Proveedores | ▪ Accionistas |

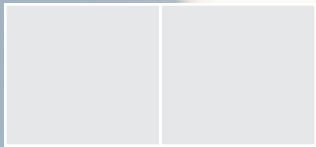
Los datos personales pueden incluir nombres, números de identificación, direcciones, correo electrónico, números de teléfono, direcciones IP, fotos o datos de ubicación.

Principios globales de datos de Experian

Nos comprometemos con lo siguiente:

- **Seguridad de datos:** protegemos los datos contra la pérdida, y el acceso, el uso y la divulgación no autorizados.
- **Precisión:** mantenemos datos precisos, completos, relevantes y que cumplen con las leyes.
- **Equidad:** recopilamos y utilizamos datos de manera justa y para fines legítimos, equilibrando las expectativas de privacidad con los beneficios sociales y económicos.
- **Transparencia:** divulgamos los tipos de datos que recopilamos, dónde los obtenemos, cómo se utilizan y dónde se comparten. Proporcionamos a las personas oportunidades apropiadas de acceso a los datos que recopilamos sobre ellas y la capacidad de corregir, restringir o eliminar datos.
- **Inclusión:** mejoramos la salud financiera de todos a través del uso innovador de datos para mejorar la vida financiera.





▪ Protección del medio ambiente	18
▪ Participación en la comunidad.....	19

Promover la responsabilidad corporativa



Protección del medio ambiente

Estamos comprometidos a reducir nuestro impacto ambiental y esperamos que nuestros proveedores hagan su parte. Como empresa de servicios de información, nuestro principal impacto ambiental es la huella de carbono generada a partir de nuestras operaciones y cadena de valor. Reconocemos la importancia del cambio climático y estamos comprometidos a ser neutros en carbono en nuestras operaciones.

Qué DEBEN hacer los proveedores:

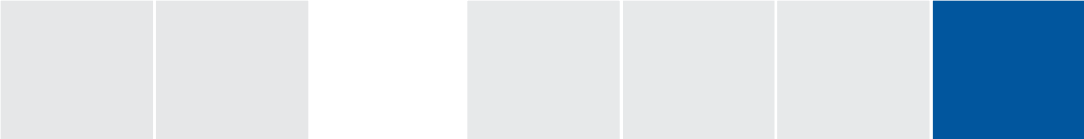
- Proteger el medio ambiente al cumplir con todas las leyes y reglamentaciones vigentes.
- Mantener una declaración, un programa o una política ambiental eficaz.
- Minimizar el uso de energía, agua y materias primas, y lograr la sustentabilidad con recursos renovables cuando sea posible.
- Eliminar o reducir los desechos al reutilizar y reciclar cuando sea posible.

Qué DEBERÍAN hacer los proveedores:

- Informar públicamente las emisiones de carbono a través de CDP (anteriormente Carbon Disclosure Project) o su equivalente.
- Tener objetivos validados y basados en la ciencia, y un plan implementado que esté alineado con las vías de reducción para limitar el calentamiento global a 1,5 °C o menos.



- Realizar la debida diligencia corporativa dentro de su respectiva cadena de suministro.
- Apoyar activamente a Experian en la eliminación de plástico de un solo uso de nuestras instalaciones y cadenas de suministro.
- Como parte de los productos y servicios proporcionados a Experian, incluir opciones que ofrezcan un impacto ambiental reducido, como a través de procesos eficientes, materiales sostenibles y recursos similares.
- Considerar seleccionar negocios dentro de la cadena de suministro en función de sus credenciales ambientales y operación dentro de un conjunto mínimo de estándares.



Compromisos con la reducción de carbono de Experian

Experian se compromete a reducir las emisiones de carbono de acuerdo con nuestra iniciativa de objetivos basados en la ciencia (Science-Based Target initiative, SBTi).

Con más del 80 % de nuestras emisiones globales totales provenientes de nuestros proveedores, reconocemos que el mayor impacto positivo que podemos alcanzar es trabajar juntos para abordar estas emisiones.

Nuestros objetivos basados en la ciencia son los siguientes:

- Alcance 1 y 2 (escenario de 1,5 °C): reducir las emisiones absolutas de alcance 1 y 2 en un 50 % para 2030 (desde 2019).
- El 78 % de nuestros proveedores por gasto tendrán sus propios objetivos basados en la ciencia para 2029.



Obtenga más información:

- [Política ambiental](#)
- [Informe anual](#)
- [Sustainability Reporting Hub](#)

Otros compromisos de responsabilidad corporativa de Experian

- Incluimos consideraciones de responsabilidad corporativa en nuestras solicitudes de propuesta al licitar un nuevo trabajo.
- Realizamos una capacitación anual de proveedores y debida diligencia sobre el riesgo de esclavitud moderna y tráfico de personas en la cadena de suministro.
- Nos relacionamos con nuestros proveedores anualmente a través de CDP.
- Mejoramos la salud financiera de todos a través del uso innovador de datos para mejorar la vida financiera.

Participación en la comunidad

Estamos comprometidos a apoyar las comunidades donde vivimos y trabajamos, y colaboramos con proveedores que comparten el mismo compromiso.

Qué DEBERÍAN hacer los proveedores:

- Respaldar y crear productos y servicios, y a la vez tener en cuenta los efectos en los consumidores, empleados, proveedores, terceros, inversionistas y comunidades locales.

Guía de conducta ética para proveedores

	QUÉ DEBEN HACER LOS PROVEEDORES	QUÉ DEBERÍAN HACER LOS PROVEEDORES
Mantener un lugar de trabajo seguro y saludable	- Cumplir con todas las leyes y reglamentaciones ambientales, de seguridad y salud vigentes. - Minimizar los riesgos, y mantener un sistema eficaz de gestión de salud y seguridad. - No tolerar nunca el castigo corporal ni ninguna forma de acoso o abuso, ya sea físico, sexual o mental. - Nunca discriminar en el lugar de trabajo por motivos de raza, origen étnico, cultura, creencias religiosas, género, orientación sexual, identidad o expresión de género, nacionalidad, discapacidad, edad, condición de veterano, licencia o estado paternal, estado civil, salud mental o física, opiniones políticas o cualquier otra característica protegida por la ley.	- Brindar atención integral para la salud física, mental y emocional de sus empleados. - Capacitar y preparar evaluaciones de riesgos y registros necesarios para reducir los peligros de seguridad. - Registrar incidentes de salud y seguridad, y tomar medidas correctivas para cada acontecimiento. - Tomar medidas para abordar comportamientos inaceptables en el lugar de trabajo.
Respetar los derechos humanos	- No tolerar el tráfico de personas, la esclavitud, el trabajo infantil u otras prácticas de explotación laboral. - Respetar la libertad de asociación y el derecho de los trabajadores a formar sindicatos, y unirse a ellos y negociar colectivamente. - Cumplir con todas las leyes salariales vigentes, incluidos los salarios mínimos y los beneficios obligatorios. - Respetar los tiempos de trabajo estándar mínimos reconocidos internacionalmente.	- Capacitar a sus empleados sobre los derechos humanos. - Crear conciencia sobre los derechos humanos entre sus propios proveedores y comunidades locales. - Realizar la debida diligencia para garantizar que sus propios proveedores y subcontratistas sigan los estándares de derechos humanos. - Cumplir con las leyes vigentes sobre salarios y horarios dignos. - Identificar, informar y responder ante posibles violaciones de los derechos humanos.
Divulgar y resolver conflictos de intereses	Divulgar relaciones, inversiones, trabajos y cualquier otro motivo que pueda representar un conflicto de intereses a su patrocinador o Adquisiciones, para que pueda gestionarse o resolverse.	
Prevenir el soborno y la corrupción	- Rechazar cualquier compromiso comercial que violaría las leyes vigentes, incluida la evasión de impuestos, o que sería poco ético. - No hacer ni aceptar cualquier oferta que pueda considerarse un soborno, una coima o un pago de facilitación.	Tener políticas anticorrupción implementadas con programas para verificar el cumplimiento.

	QUÉ DEBEN HACER LOS PROVEEDORES	QUÉ DEBERÍAN HACER LOS PROVEEDORES
Colaborar en toda la cadena de suministro	- Participar en los procesos de debida diligencia de Experian cuando se les invite. - Pagar a sus respectivos proveedores de inmediato.	
Proteger la información de Experian	- Cumplir con nuestros principios y políticas de seguridad. - Proteger nuestros datos: utilizar métodos y controles seguros para proteger todos los datos, y garantizar que se revisen y actualicen continuamente. - Seguir los estándares de clasificación para identificar el nivel de sensibilidad de diferentes conjuntos de datos. - Proteger la información de Experian: asegurarse de que el acceso sea necesario y que los datos no se divulguen en espacios de trabajo compartidos o redes sociales. - Desarrollar continuamente su capacidad cibernética para responder de manera rápida y eficaz a las amenazas en constante cambio que le afectan a usted y a su cadena de suministro. - Asegurarse de que su entorno sea resiliente a los ataques cibernéticos y otras amenazas de resiliencia, al probar regularmente la preparación de sus defensas y procedimientos de respuesta. - Asegurarse de que su fuerza laboral se mantenga alerta y demuestre un buen criterio cibernético: realizar una capacitación regular de concientización sobre seguridad para todos los empleados.	
Proteger el medio ambiente	- Proteger el medio ambiente al cumplir con todas las leyes y reglamentaciones vigentes. - Mantener una declaración, un programa o una política ambiental eficaz. - Minimizar el uso de energía, agua y materias primas, y lograr la sustentabilidad con recursos renovables cuando sea posible. - Eliminar o reducir los desechos al reutilizar y reciclar cuando sea posible.	- Informar públicamente las emisiones de carbono a través de CDP (anteriormente Carbon Disclosure Project) o su equivalente. - Tener objetivos validados y basados en la ciencia, y un plan implementado que esté alineado con las vías de reducción para limitar el calentamiento global a 1,5 °C o menos. - Realizar la debida diligencia corporativa dentro de su respectiva cadena de suministro. - Apoyar activamente a Experian en la eliminación de plástico de un solo uso de nuestras instalaciones y cadenas de suministro. - Como parte de los productos y servicios proporcionados a Experian, incluir opciones que ofrezcan un impacto ambiental reducido, como a través de procesos eficientes, materiales sostenibles y recursos similares. - Considerar seleccionar negocios dentro de la cadena de suministro en función de sus credenciales ambientales y operación dentro de un conjunto mínimo de estándares.
Participar en el compromiso con la comunidad		Respaldar y crear productos y servicios, y a la vez tener en cuenta los efectos en los consumidores, empleados, proveedores, terceros, inversionistas y comunidades locales.



Oficinas centrales corporativas

Experian plc
2 Cumberland Place
Fenian Street
Dublin 2
D02 HY05
Irlanda

Oficina central operativa

Experian
The Sir John Peace Building
Experian Way
NG2 Business Park
Nottingham
NG80 1ZZ
Reino Unido

Experian
475 Anton Boulevard
Costa Mesa
CA 92626
Estados Unidos

Serasa Experian
Av. Doutor Heitor
José Reali 360
CEP 13571-385
São Carlos
Brasil

