**Como limpar o histórico da Internet, cookies, conteúdo offline e cache**

**1. Limpeza de conteúdo do Internet Explorer.**

**1.1 Histórico da Internet e Cookies**

1) Abra um novo navegador de internet

2) No canto superior direito da tela, você verá um símbolo de engrenagem.

3) Clique neste símbolo e escolha “Opções da Internet

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

4) Isso fará com que uma caixa pop-up apareça

5) Na seção de histórico de navegação, clique no botão Excluir

6) Isso abrirá uma segunda caixa pop-up

7) Clique em todas as opções e em excluir

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente Texto

Descrição gerada automaticamente

**1.2 Limpeza de conteúdo offline**.

1) Na caixa pop-up de opções da Internet, na seção Histórico de navegação, clique no botão "Configurações".

2) Isso fará com que uma segunda janela pop-up apareça

3) Na segunda janela pop-up, clique no botão "Exibir arquivos"

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

4) Isso solicitará que seus arquivos temporários da Internet sejam abertos em uma nova janela.

5) Selecione todos os arquivos na pasta e exclua-os clicando com o botão direito do mouse e escolhendo a opção excluir

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

**2. Limpeza de conteúdo do Chrome**

**2.2 Histórico e cookies do Chrome.**

1) Abra uma nova página do navegador Chrome

2) No canto superior direito da página, clique nos 3 pontinhos

3) Passe o mouse sobre a opção de histórico

4) Na lista de seleção que aparece, escolha ‘Histórico’

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto, Email

Descrição gerada automaticamente

5) No histórico que se abre, clique na opção Limpar dados de navegação no lado esquerdo da página

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

6) Clique no avançado e certifique-se de que o período esteja selecionado ‘TODO O PERIODO’ e todas as opções do histórico de navegação estejam marcadas.

7) Clique em 'Limpar dados'

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

**3. Limpeza de conteúdo do Firefox**

**3.1 Histórico e cookies do Firefox.**

1) Abra uma nova página do navegador Chrome

2) No canto superior direito da tela, você verá 3 ícones. Clique no primeiro ícone (2 linhas verticais)

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

3) Clique na opção ‘Histórico’ na lista suspensa

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

4) Click on ‘Clear Recent History’

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente

5) Na caixa pop-up, verifique se a opção 'Intervalo de tempo para limpar' está definida como 'Tudo' e todas as opções na lista abaixo estão marcadas.

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

6) Clique em 'Limpar agora'. Agora você pode fechar todas as janelas e entrar novamente no portal.

**4. Limpeza de conteúdo do Safari**

**4.1 Limpeza de conteúdo do Safari**

1) Clique no ícone da bússola na área de trabalho para abrir um novo navegador

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente com confiança média

2) Clique em ‘Safari’ na barra de ferramentas na parte superior da tela

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

3) Clique na opção ‘Limpar histórico’ na lista suspensa.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

4) Certifique-se de que ‘All History’ esteja selecionado na lista suspensaInterface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente.

Interface gráfica do usuário, Diagrama, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

5) Clique na opção 'Limpar histórico'

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente