



**iSupplier**

**Cómo borrar el historial de internet, las cookies, el contenido sin conexión y la caché**

---

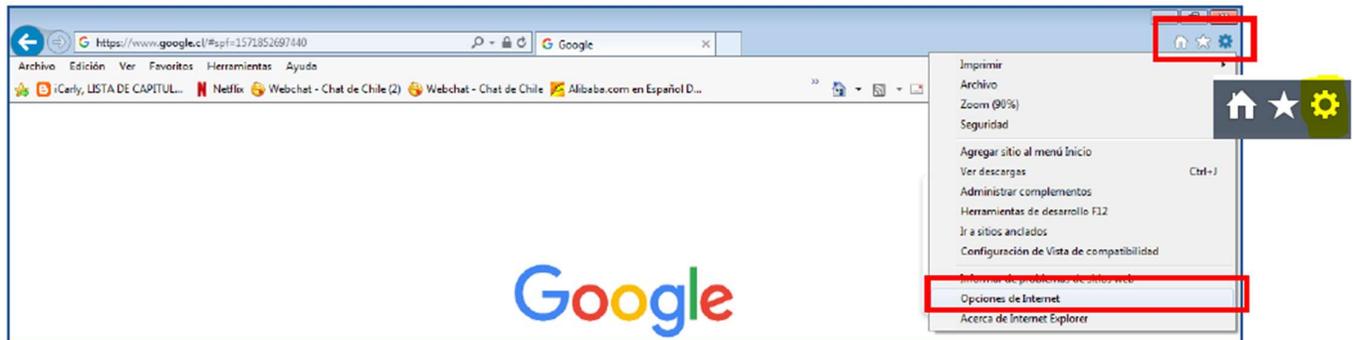
# Contents

1. Limpieza de contenido en Internet Explorer .....	3
1.1 Historial y cookies de Internet Explorer .....	3
1.2 Limpieza de contenido sin conexión .....	4
1.3 Limpieza de la caché de Java.....	5
2. Limpieza de contenido en Chrome .....	6
2.1 Historial y cookies de Chrome .....	6
3. Limpieza de contenido en Firefox .....	7
3.1 Historial y cookies de Firefox .....	7
4. Limpieza de contenido en Safari.....	9
4.1 Historial y cookies de Safari.....	9

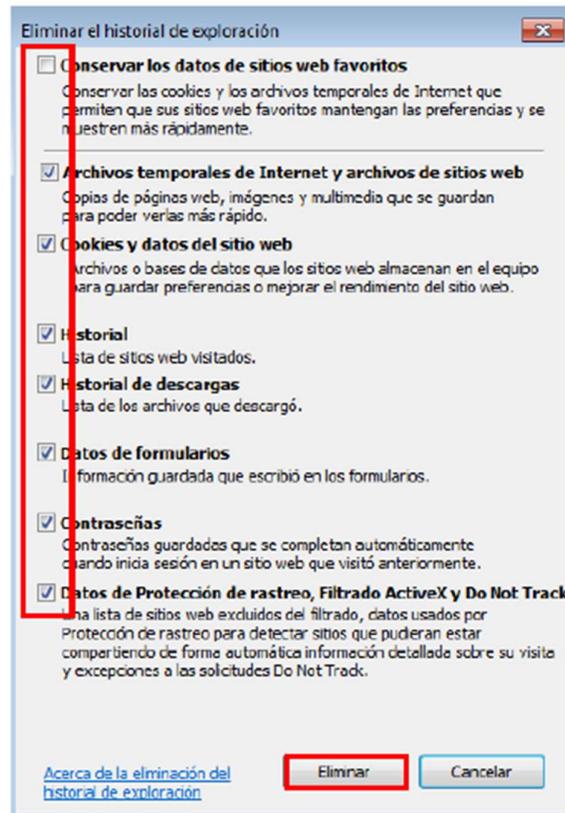
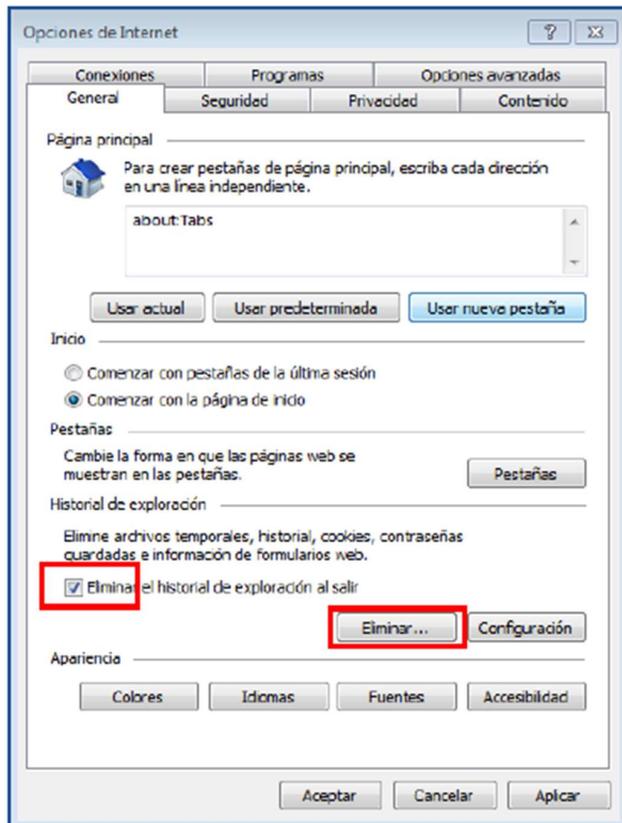
# 1. Limpieza de contenido en Internet Explorer

## 1.1 Historial y cookies de Internet Explorer

- Abre un navegador de internet nuevo.
- En la esquina superior derecha de la pantalla, verá un símbolo de engranaje.
- Haz clic en este símbolo y selecciona Opciones de Internet.

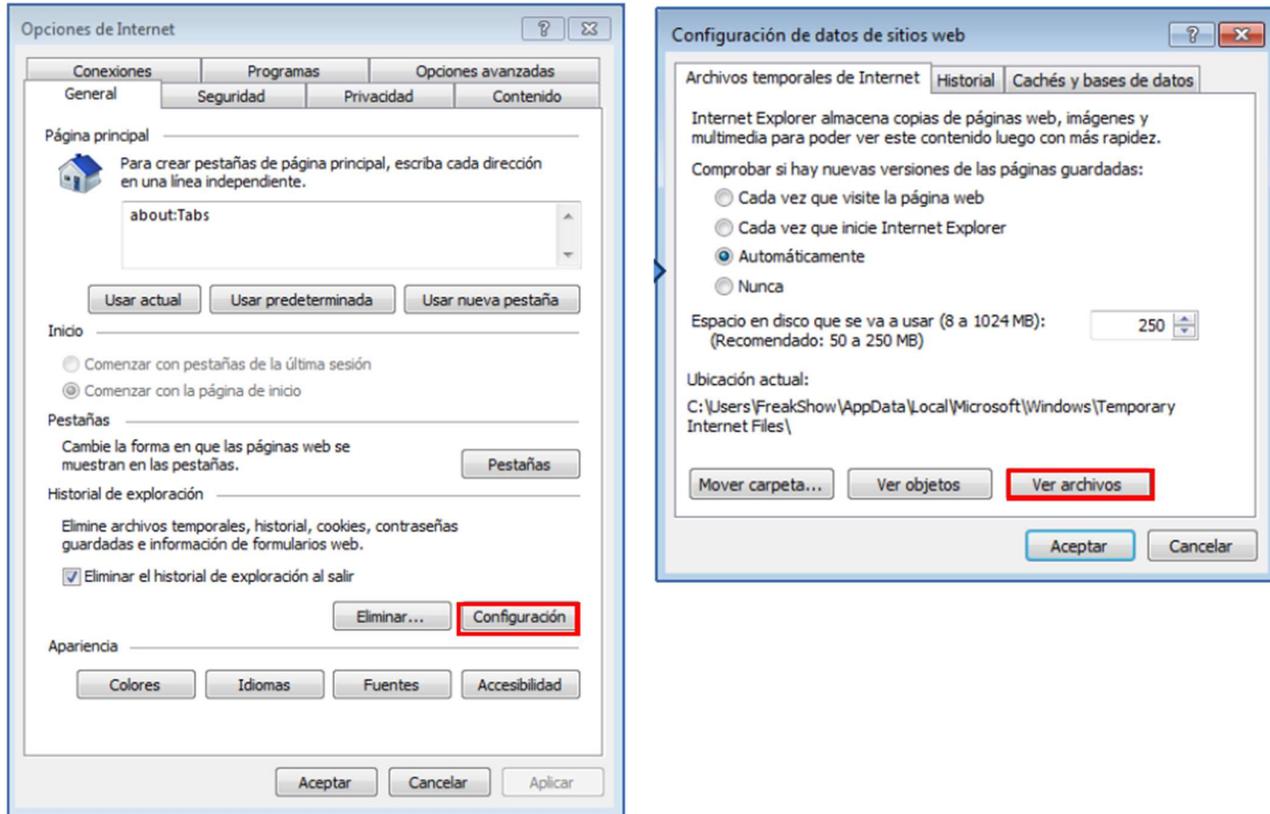


- Esto abrirá una ventana emergente.
- En la sección de Historial de navegación, haz clic en el botón ELIMINAR.
- Esto abrirá una segunda ventana emergente.
- Haz clic en el botón ELIMINAR.

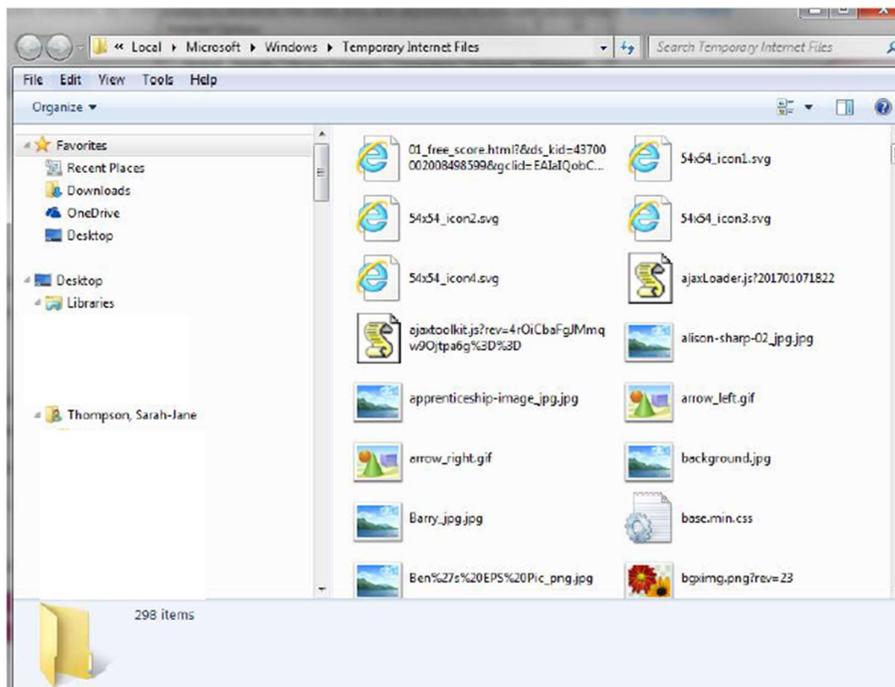


## 1.2 Limpieza de contenido sin conexión

- Dentro de la ventana emergente de opciones de internet, en la sección de Historial de navegación, haz clic en el botón CONFIGURACIÓN.
- Esto abrirá una segunda ventana emergente.
- Haz clic en el botón VER ARCHIVOS.

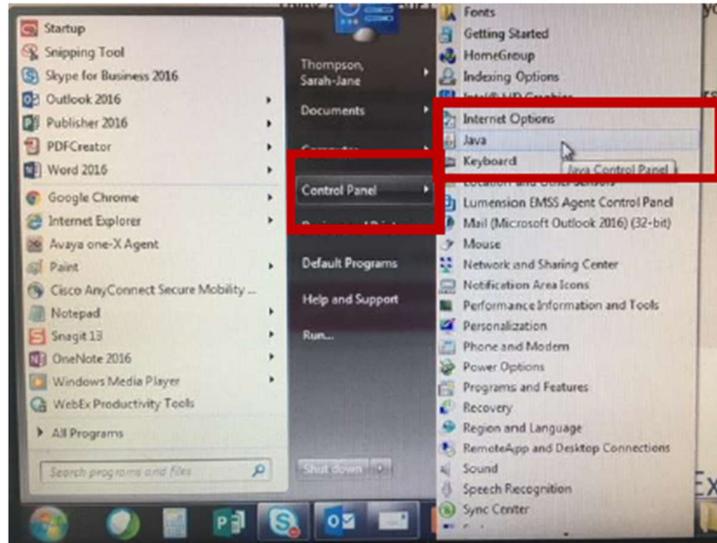


- Esto abrirá sus archivos temporales de internet en una nueva ventana.
- Selecciona todos los archivos y elimínalos haciendo clic con el botón derecho del ratón y seleccionando la opción eliminar.

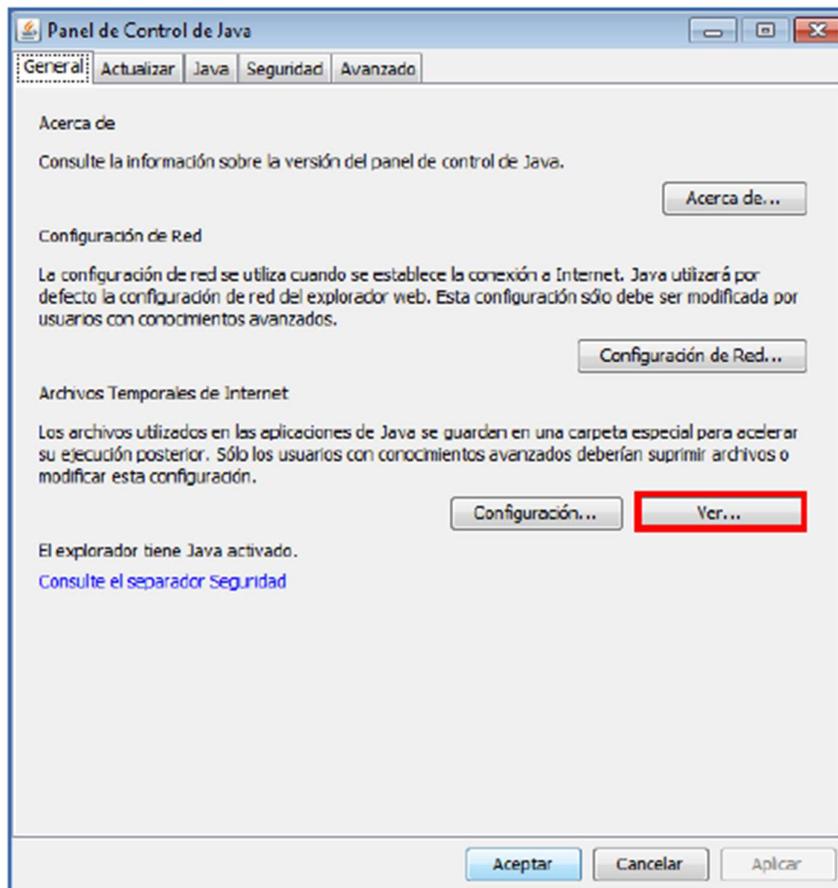


## 1.3 Limpieza de la caché de Java

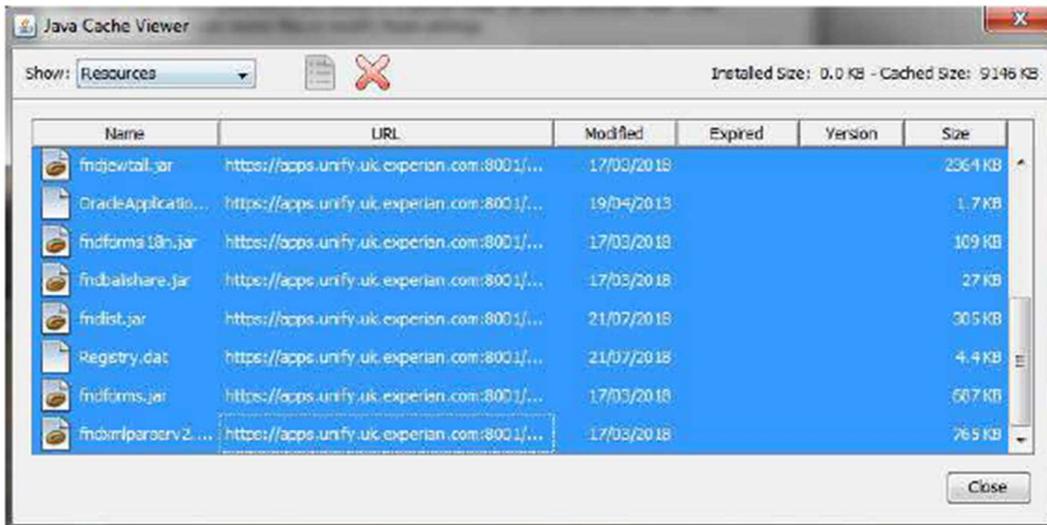
- Haz clic en el menú de Inicio en su escritorio de Windows.
- Pasa el cursor sobre el panel de control.
- Selecciona la opción para Java.



- En la ventana emergente y bajo la sección de Archivos temporales de Internet, haz clic en el botón VER.



- En la ventana emergente, selecciona todos los archivos y haz clic en la equis roja en la parte superior.

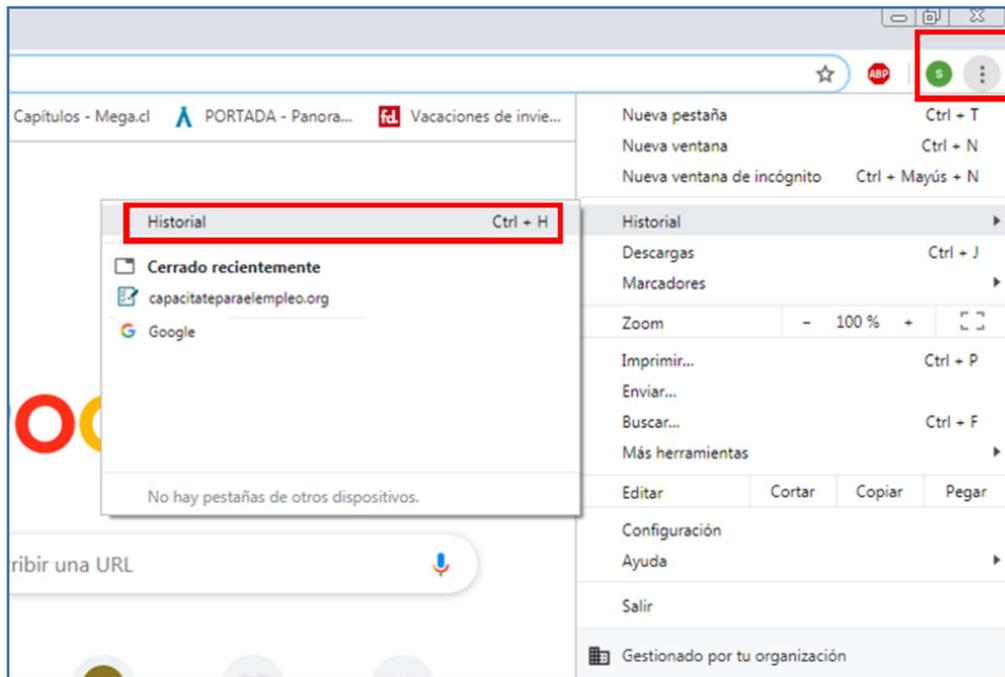


- Ahora puede cerrar todas las ventanas y volver a ingresar al portal de iSupplier.

## 2. Limpieza de contenido en Chrome

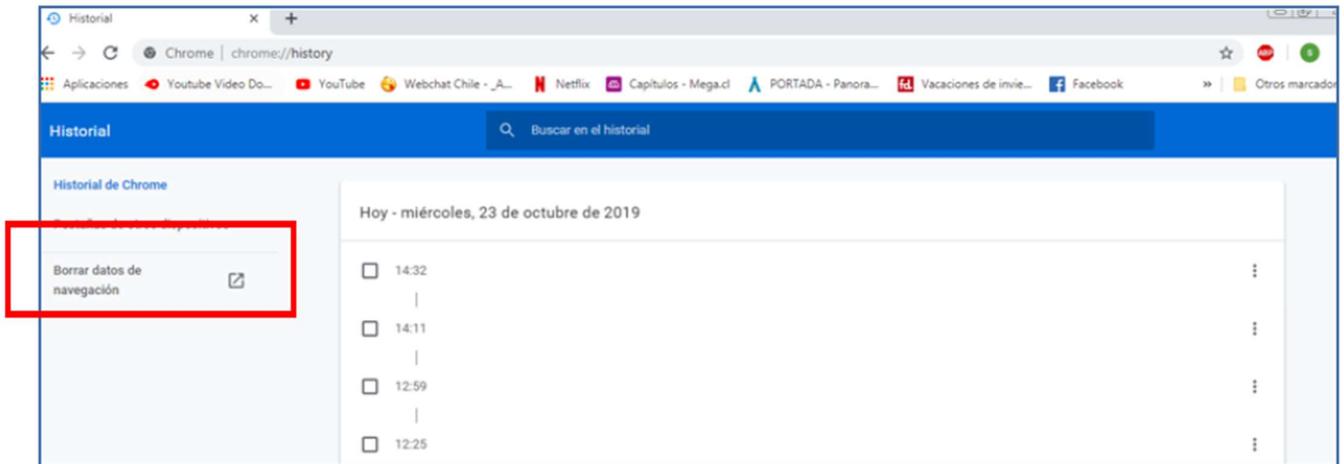
### 2.1 Historial y cookies de Chrome

- Abre una nueva página de navegador Chrome.
- En la esquina superior derecha de la página, haz clic en los 3 puntos.
- Pasa el cursor sobre la opción de Historial.

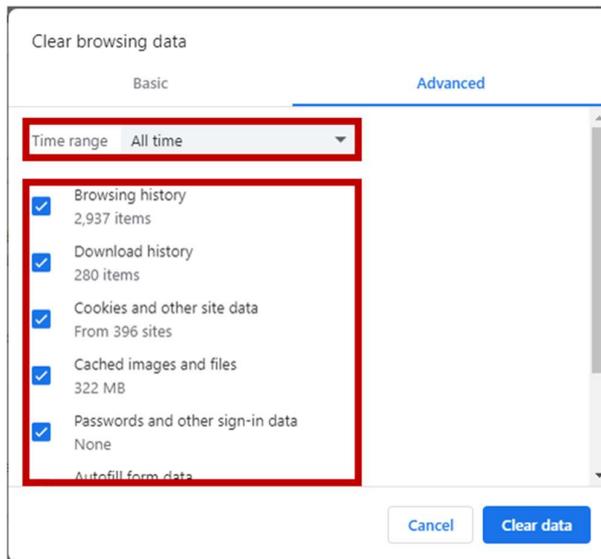


- En la lista de selección que aparece, elige Historial.

- En la página de Historial que se abre, haz clic en la opción Borrar datos de navegación.



- Asegúrate de que el rango de tiempo 'Todo el tiempo' esté seleccionado y todas las opciones de historial de navegación estén marcadas.
- Haz clic en BORRAR DATOS.



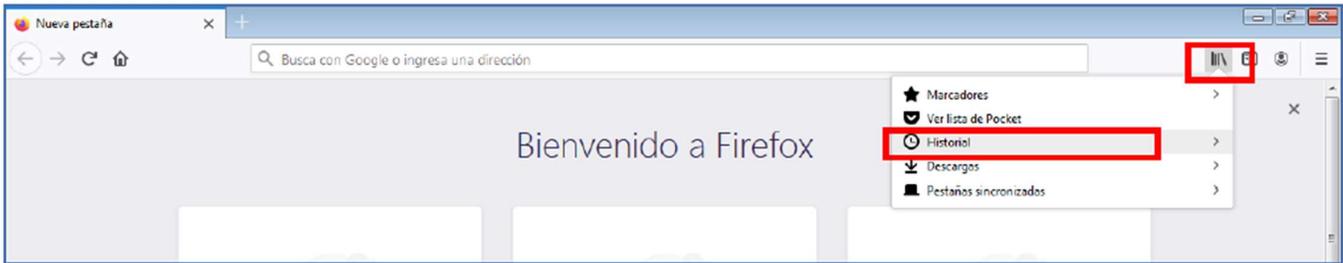
- Ahora puede cerrar todas las ventanas y volver a ingresar al portal de iSupplier.

## 3. Limpieza de contenido en Firefox

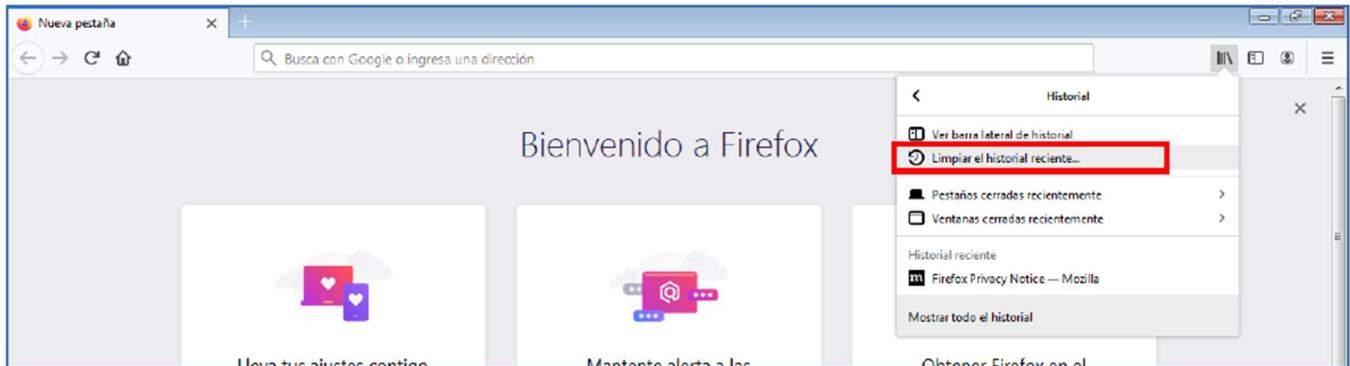
### 3.1 Historial y cookies de Firefox

- Abre una nueva página de navegador Firefox.
- En la esquina superior derecha de la página, verás 3 iconos. Haz clic en el tercer icono (3 líneas horizontales).

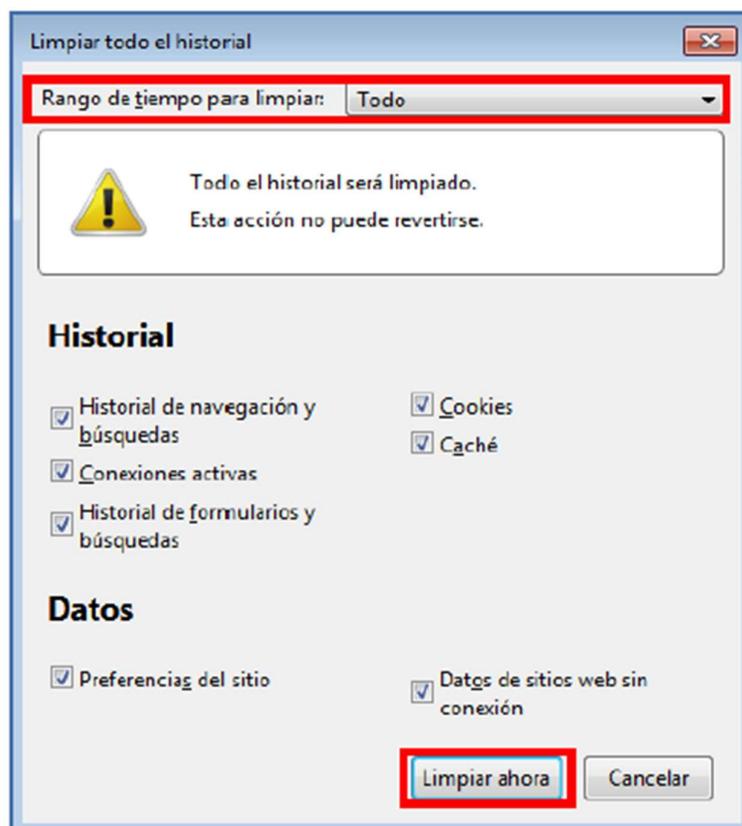
- Haz clic en la opción de Historial.



- Haz clic en Limpiar el Historial Reciente.



- En la ventana emergente, asegúrate de que la opción Rango de tiempo para borrar esté configurada en 'Todo' y todas las opciones de la lista estén marcadas.
- Haz clic en BORRAR AHORA.

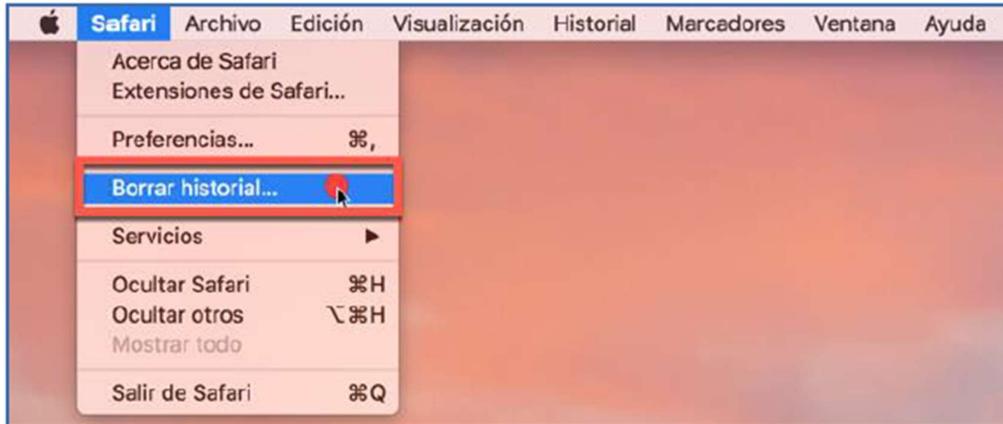


- Ahora puede cerrar todas las ventanas y volver a ingresar al portal de iSupplier.

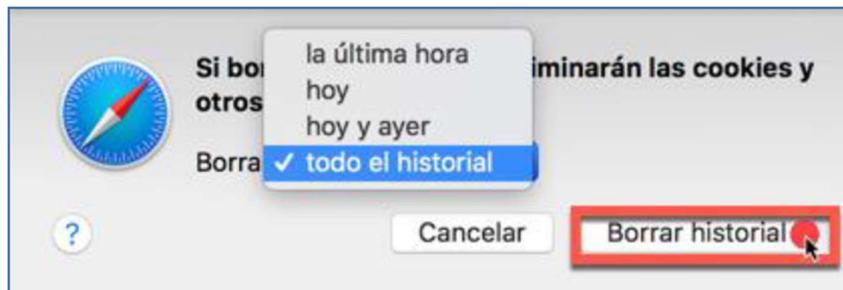
## 4. Limpieza de contenido en Safari

### 4.1 Historial y cookies de Safari

- Haz clic en el icono de brújula en su escritorio para abrir un nuevo navegador.
- En la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla, haz clic en Safari.
- Haz clic en la opción Borrar historial.



- Asegúrate de que Todo el historial esté seleccionado en la lista desplegable de Borrar.
- Haz clic en BORRAR HISTORIAL.



- Ahora puede cerrar todas las ventanas y volver a ingresar al portal de iSupplier.